



Conditions de garanties et exclusions

Menuiserie de L'Estrie vous offre la garantie d'un travail de qualité supérieure. Toutes nos portes sont composées exclusivement de bois et de matériaux de grandes qualités et sont réalisées par des ébénistes d'expérience.

Important :

Pour que la garantie s'applique sur nos produits, la finition doit avoir été effectuée à notre usine. Le fait d'exposer le bois sans finition à des conditions inappropriées peut grandement influencer sa qualité et peut causer des préjudices à votre produit.

Entretien périodique :

Pour garder vos portes en bonne condition, vous devez procéder à un nettoyage régulier et à un entretien complet chaque année. Menuiserie de L'Estrie vous offre une gamme de produits et services pour conserver votre achat dans sa meilleure condition. Nous vous fournirons alors un devis afin de procéder au nettoyage, à la réparation ou à la restauration de vos portes. Vous pouvez également faire l'entretien par vous-même, il est alors essentiel de vous référer à la procédure décrite ci-dessous.

Dans le cas d'une porte peinte avec une peinture opaque, nous vous conseillons le nettoyage régulier ainsi que l'application au besoin de couche de la même peinture que celle qui aura été utilisée. Sur demande, nous vous pouvons vous produire un devis afin d'établir vos besoins et les coûts associés pour redonner à vos portes leur aspect initial.

Maintenir un degré d'humidité acceptable en veillant à ce que le taux soit au-delà du 30 % dans votre résidence et procéder aux entretiens recommandés sont des conditions essentielles à la garantie du produit.

Garantie sur les ajustements :

Si votre porte nécessite un ajustement causé par le gauchissement du bois, nous l'effectuerons sans frais dans les premiers 6 mois dans le cas d'usage d'une poignée à mortaise et pendant les 2 premières années dans le cas d'usage d'une poignée avec multipoint et ce uniquement si les conditions essentielles à la garantie du produit sont respectées.

Exclusion :

L'installation des portes de couleur foncée selon une orientation sud-est, sud ou sud-ouest n'est pas recommandée. Advenant le cas d'une telle installation, la garantie contre le gauchissement ne pourra pas s'appliquer.

Garantie sur les poignées :

Les poignées sont couvertes par la garantie de leurs fabricants, et ce même si elles ont été achetées ou installées chez nous. Dans le cas d'un remplacement, la main d'œuvre n'est pas couverte par la garantie.

Garantie sur le verre :

La garantie du fabricant s'applique sur ceux-ci. Toute désinstallation et réinstallation de leur produit est à la charge du client.

Nous ne sommes pas responsables de :

- Les variations naturelles de la couleur ou du grain du bois.
- Le craquement du bois, le fendillement, et la variation excessive de la couleur du bois n'est pas garanti et ce même si nous avons effectué la finition en usine.
- L'usure normale des finitions et des teintures.
- Le suintement naturel du bois.
- Les détériorations dues à un choc ou à une mauvaise utilisation.
- Les modifications que vous pourriez apporter après l'installation de votre porte, tel que la quincaillerie et les accessoires (serrure, barre panique, ferme-porte, etc.).
- Les dommages à la surface en bois et aux parties métalliques causées par une absence d'entretien, le vandalisme, les chocs, un nettoyeur à mortier, un nettoyage chimique, des polluants chimiques ou des conditions atmosphériques telles que les pluies acides et brouillard salin, l'installation d'une fenêtre de porte ou d'éléments de système d'alarme.
- Des dommages dus à une infiltration d'eau à la condensation, à l'abus d'arrosage, à l'humidité excessive, à une explosion, au feu ou à une exposition à une source de chaleur.
- Une finition, un scellant ou un sablage effectué après l'installation.
- Une exposition à ces conditions climatiques supérieures à celles que nous recommandons.

CYCLE DE MAINTENANCE POUR L'ENTRETIEN DE VOS PORTES

MAINTENANCE RÉGULIÈRE (KLIMA AQUATECH TN 030)

Vous devez conserver ce produit dans un endroit sec, à une température entre 12 et 25 degrés Celsius.

Ce produit vous permet de garder vos portes en excellent état en plus d'augmenter leur durée de vie de plusieurs années lorsqu'appliqué selon les directives suivantes :

Déterminer l'emplacement de vos portes, si celles-ci, sont en plein exposition au soleil, vous devrez répéter cette opération 2 fois par an. Si vos portes sont à l'ombre, une seule application par année sera nécessaire.

Avant de commencer :

La température extérieure doit être entre 18 et 25 degré Celsius et l'humidité entre 40% et 60%.

Examen Visuel :

Si l'apparence de vos portes est encore belle et que le vernis n'est pas craquelé, vous pouvez utiliser ce produit.

Nettoyage des portes avant l'application :

Pour nettoyer vos portes, vous devez utiliser un chiffon propre ainsi qu'une eau savonneuse. Il est important d'utiliser un savon à PH neutre (sans aide ou ammoniac, car ils endommagent la couche de protection).

Ce processus vous permettra d'enlever toutes les taches d'eau, de poussières ou autres saletés qui se sont accumulées sur vos portes.

Il est important de bien faire sécher la surface avant de poursuivre.

Application :

Imbiber un chiffon propre du produit KLIMA AQUATECH. Le chiffon doit être imbibé, mais ne pas dégoutter.

Appliquer délicatement le produit en une seule couche uniforme qui doit suivre le grain du bois.

RESTAURATION (VERNIS TN 090)

L'application de ce produit est suggérée au 3 ans. Il préservera la beauté et la durabilité de vos portes pendant de nombreuses années.

Avant de commencer :

La température extérieure doit être entre 18 et 25 degrés Celsius, et l'humidité entre 40% et 60%.

Nettoyage des portes avant l'application :

Pour nettoyer vos portes, vous devez utiliser un chiffon propre ainsi qu'une eau savonneuse. Il est important d'utiliser un savon à PH neutre (sans aide ou ammoniac, car ils endommagent la couche de protection).

Ce processus vous permettra d'enlever toutes les taches d'eau, de poussières ou autres saletés qui se sont accumulées sur vos portes.

Il est important de bien faire sécher la surface avant de poursuivre.

Léger sablage :

Si vous apercevez de légère craquelure sur le vernis, utilisez un tampon vert de la marque « scotch brite » pour sabler celles-ci. Ensuite, vous devez enlever la poussière du sablage avant de poursuivre.

Application :

Appliquer à l'aide d'un pinceau doux pour vernis. Vous devez appliquer le produit sans vous arrêter au centre d'un section et suivre le sens du grain du bois.

Laisser sécher pendant 2 heures entre les couches (température extérieure doit être entre 18 et 25 degrés Celsius, et l'humidité entre 40% et 60%).

Si vous n'aviez pas remarqué des craquelures au vernis, ne pas sabler. Nettoyer et procéder à une couche seulement. Si vous avez des craquelures et que vous avez effectué un léger sablage, faire une deuxième application du produit, directement, une fois que la première couche est bien sèche.